



یکتاوب افزار شرق  
(با مسوولیت محدود)

معرفی سامانه‌ها و توانمندی‌های شرکت یکتاوب افزار شرق

و

افتخارات و اطلاعات کلی مجموعه

نسخه‌ی یازدهم

مهرماه ۱۳۹۱

نشانی: تهران، سعادت آباد، بلوار شهید پاک نژاد شمالی، بالاتر از میدان سرو، نیش کوچه نداء، پلاک ۲، ساختمان جاوید، واحد ۱۶

تلفن مالی و اداری: ۲۲۱۳۴۸۶۰، تلفن امور آموزشی و پشتیبانی: ۲۲۱۳۴۸۵۵، دورنگار: ۲۲۱۳۴۸۵۹، همراه مدیر عامل (تماس اضطراری): ۰۹۱۲۳۸۷۷۳۳۵

شماره حساب برای پرداخت هزینه‌ها: حساب جام ملت به شماره ۲۴۷۹۵۲۷/۰۲ به نام شرکت یکتاوب افزار شرق، کد اقتصادی: ۴۱۱۳۳۶۱۴۹۶۹۹

[www.yektaweb.com](http://www.yektaweb.com) [yektaweb@gmail.com](mailto:yektaweb@gmail.com) [info@yektaweb.com](mailto:info@yektaweb.com)



## به یکتاوب خوش آمدید

شرکت یکتاوب افزار شرق افتخار دارد که تا مهرماه ۱۳۹۱ موفق به راه‌اندازی بیش از ۵۰۰ پایگاه اینترنتی علمی و پژوهشی شامل نشریات، همایش‌ها، انجمن‌های علمی و دانشگاه‌ها و دیگر مراکز علمی شده است. این شرکت پس از بررسی وضعیت پایگاه‌های اینترنتی دانشگاه‌ها و مراکز علمی کشور و مقایسه‌ی آن‌ها با پایگاه‌های اینترنتی دانشگاه‌ها و بنیادهای علمی برتر جهان در سال ۱۳۸۲، طراحی نخستین سامانه‌ی مدیریت یکپارچه‌ی نشریات و همایش‌های علمی کشور را در سال ۱۳۸۳ و توسعه نخستین سامانه‌ی مدیریت اطلاعات سازمانی دانشگاهی را در سال ۱۳۸۴ آغاز کرد.

یکتاوب دستاورد سال‌ها پژوهش و تجربه برای برپایی پایگاه‌های اینترنتی در محیط‌های علمی و دانشگاهی است. فرآیندهای مختلف دانشگاهی پس از بررسی و بهینه‌سازی به افزونه‌ها یا ماژول‌های موجود در بسته‌ی نرم‌افزاری یکتاوب تبدیل شده‌اند و محصول نهایی بارها در بوته‌ی آزمایش سنجیده شده است. اکنون نرم‌افزارهای یکتاوب با توجه به پیشنهادهایی که کاربران از راه «سامانه‌ی برخط دریافت پیشنهادهای» برای بخش فنی شرکت می‌فرستند، پیوسته به‌روز می‌شوند. پیشنهادهای جدید پس از بررسی به صورت امکانات جدید نرم‌افزاری، برنامه‌نویسی می‌شوند. سپس همه‌ی پایگاه‌های بهره‌مند از خدمات یکتاوب دارای امکانات جدید نرم‌افزاری می‌شوند. پیشنهادهای جدید در پایگاه شرکت به نام کاربران و سازمان‌ها ثبت می‌شود.

## ویژگی‌های شرکت

- دارای مجوز صلاحیت انجام پروژه‌های فناوری اطلاعات از شورای عالی انفورماتیک
- شفافیت در اطلاع‌رسانی و اعلام روش‌های کاری، نمونه برنامه‌ها، قراردادها و هزینه‌ها در پایگاه اینترنتی شرکت
- امکان مشارکت کاربران و مشتریان در توسعه‌ی برنامه‌ها با ارایه نظرها و پیشنهادهای از راه پایگاه اینترنتی شرکت
- دارای واحد ویژه‌ی آموزش و تولید راهنمای برنامه و پاسخگویی آن‌لاین و تلفنی

## افتخارات یکتاوب

۱. طراحی و توسعه سامانه‌ها با مشارکت استفاده‌کنندگان نهایی
۲. طراحی نخستین سامانه‌ی مدیریت یکپارچه‌ی پایگاه‌های علمی
۳. طراحی نخستین سامانه‌ی مدیریت یکپارچه‌ی نشریات پژوهشی
۴. طراحی نخستین سامانه‌ی مدیریت یکپارچه‌ی همایش‌های علمی
۵. طراحی نخستین سامانه‌ی مدیریت یکپارچه‌ی انجمن‌های علمی
۶. طراحی نخستین پایگاه سمات ملی (بخش سلامت و بخش علوم)

نشانی: تهران، سعادت آباد، بلوار شهید پاک نژاد شمالی، بالاتر از میدان سرو، نبش کوچه نداء، پلاک ۲، ساختمان جاوید، واحد ۱۶

تلفن مالی و اداری: ۰۲۱۳۴۸۶۰، تلفن امور آموزشی و پشتیبانی: ۰۲۱۳۴۸۵۵، دورنگار: ۰۲۱۳۴۸۵۹، همراه مدیر عامل (تماس اضطراری): ۰۹۱۲۳۸۷۷۳۳۵

شماره حساب برای پرداخت هزینه‌ها: حساب جام ملت به شماره ۲۴۷۹۵۲۷/۰۲ به نام شرکت یکتاوب افزار شرق، کد اقتصادی: ۴۱۱۳۳۶۱۴۹۶۹۹

[www.yektaweb.com](http://www.yektaweb.com) [yektaweb@gmail.com](mailto:yektaweb@gmail.com) [info@yektaweb.com](mailto:info@yektaweb.com)



## دستاوردهای یکتاوب

- دانشگاه علم و صنعت ایران توانسته است با کمک نرم‌افزارهای یکتاوب، رتبه‌ی وب‌سنجی (وبومتری) جهانی خود را بیش از ۶۰۰ پله ارتقا دهد و در سالهای ۱۳۸۹ و ۱۳۹۱ رتبه و جایزه‌ی ملی وب را به دست آورد.
- با یکتاوب می‌توان در کنار پایگاه اصلی، برای بخش‌های سازمانی مانند معاونت‌ها، دانشکده‌ها، پژوهشکده‌ها و گروه‌های آموزشی، بخش‌های جداگانه ساخت و مدیریت پایگاه هر بخش را به نمایندگی آن بخش واگذار کرد.
- بیش از ۳۰۰ نشریه علمی از سامانه‌ی مدیریت الکترونیک نشریات بهره‌مند شده‌اند که در میان آن‌ها ۷ نشریه‌ی دارای رتبه‌ی ISI وجود دارد.
- با این سامانه می‌توان چرخه‌ی دریافت مقاله و داوری را بر پایه‌ی استانداردهای مجلات برتر جهان انجام داد.
- سامانه‌های یکتاوب xml (ابزار تبادل اطلاعات) را به طور خودکار برای مقالات و دیگر محتوا فراهم می‌کنند. بنابراین امکان ارتباط پایگاه‌های بهره‌مند از سامانه‌های یکتاوب با بانک‌های اطلاعاتی (SID, HBI, EBSCO, SCOPUS, DOAJ, PubMed) و دیگر) به آسانی وجود دارد.
- بیش از ۱۳۰ همایش داخلی و بین‌المللی از سامانه‌ی مدیریت الکترونیک همایش بهره‌مند شده‌اند. با این سامانه می‌توان ثبت نام افراد، دریافت هزینه‌ها و داوری مقالات را به صورت دسته‌جمعی انجام داد و تازه‌ترین وضعیت مقالات را با خبررسانی جمعی در کمترین زمان به آگاهی کاربران رساند.
- بیش از ۵۰ انجمن علمی کشور از سامانه‌ی مدیریت الکترونیک انجمن بهره‌مند شده‌اند. عضویت الکترونیک و فرستادن خبرنامه‌ی الکترونیک برای اعضای انجمن یا کاربران پایگاه انجمن، از امکانات این سامانه است.

## تاریخچه‌ی فعالیت

- ۱۳۸۲: پایگاه اینترنتی جزیره‌ی دانش در دو مرحله (iransciland.com و سپس jazirehdanesh.com) با هدف تولید محتوای فارسی در وب و ترویج علم راه‌اندازی شد.

- ۱۳۸۳: فعالیت‌های پژوهشی برای شناخت و بررسی وضعیت پایگاه‌های اینترنتی دانشگاهی کشور و مقایسه آن‌ها با پایگاه‌های اینترنتی دانشگاه‌ها و بنیادهای علمی برتر جهان در پژوهشکده‌ی فناوری اطلاعات دانشگاه تربیت مدرس انجام شد که نتایج آن به صورت دو سخنرانی علمی در دانشگاه تربیت مدرس و نیز نخستین همایش فناوری اطلاعات دانشگاه کردستان ارایه شد.

نشانی: تهران، سعادت آباد، بلوار شهید پاک نژاد شمالی، بالاتر از میدان سرو، نبش کوچه ندا، پلاک ۲، ساختمان جاوید، واحد ۱۶

تلفن مالی و اداری: ۲۲۱۳۴۸۶۰، تلفن امور آموزشی و پشتیبانی: ۲۲۱۳۴۸۵۵، دورنگار: ۲۲۱۳۴۸۵۹، همراه مدیر عامل (تماس اضطراری): ۰۹۱۲۳۸۷۷۳۳۵

شماره حساب برای پرداخت هزینه‌ها: حساب جام ملت به شماره ۲۴۷۹۵۲۷/۰۲ به نام شرکت یکتاوب افزار شرق، کد اقتصادی: ۴۱۱۳۳۶۱۴۹۶۹۹

[www.yektaweb.com](http://www.yektaweb.com) [yektaweb@gmail.com](mailto:yektaweb@gmail.com) [info@yektaweb.com](mailto:info@yektaweb.com)



پس از تحلیل و نتیجه‌گیری از مطالعات انجام شده، برنامه‌ریزی برای تبدیل دانش کسب شده به محصول کاربردی آغاز گردید و پایگاه وب [www.universws.com](http://www.universws.com) راه‌اندازی شد.

- ۱۳۸۴: نخستین نسخه‌ی برنامه‌ها برای برخط کردن فرآیندهای دانشگاهی با عنوان عمومی Academic Web Tools با همکاری نشریات JAST و IJRR (نرم‌افزار My Php Reviewer یا MPR) و پنجمین کنفرانس بین‌المللی بیوشیمی (نرم‌افزار AWT Conference Manager) عرضه شد.

- ۱۳۸۴: همکاری با دانشگاه علوم پزشکی ایران برای توسعه‌ی یک پایگاه وب جامع دانشگاهی آغاز شد و بیش از ۳۰ مرکز علمی دیگر بهره‌گیری از خدمات یکتاوب را آغاز کردند.

- ۱۳۸۵: همکاری با دانشگاه علم و صنعت ایران برای توسعه‌ی یک پایگاه وب جامع دانشگاهی آغاز شد و تعداد دیگری از مجامع علمی بهره‌گیری از خدمات یکتاوب را آغاز کردند.

- ۱۳۸۶: شرکت یکتاوب افزار شرق با هدف تمرکز بر محصولات تحت وب بنیان‌گذاری شد و پایگاه [yektaweb.com](http://yektaweb.com) و مجموعه پایگاه‌های خدمات‌دهنده‌ی زیرمجموعه مانند [websanj.net](http://websanj.net) و [parvaneha.com](http://parvaneha.com) راه‌اندازی شدند.

- ۱۳۸۷: دسته‌بندی مستندات، ابزارها و برنامه‌ها و نیز تهیه‌ی فیلم‌ها و متن‌های آموزشی برنامه‌ها انجام شد. پایگاه مرکزی سامانه‌ی ملی اطلاعات زیست پزشکی و سلامت (سمات بخش سلامت) برای گردآوری خودکار داده‌های علمی و پژوهشی کشور طراحی و راه‌اندازی شد.

- ۱۳۸۸: سرویس‌دهنده‌ی پر قدرت و مستقل یکتاوب آغاز به کار کرد. پایگاه‌های جانبی سمات بخش سلامت در برخی از دانشگاه‌های علوم پزشکی راه‌اندازی شد.

- ۱۳۸۹: سامانه‌ی ملی اطلاعات تحقیقاتی (سمات بخش علوم) برای گردآوری خودکار داده‌های علمی و پژوهشی کشور با همکاری پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک) طراحی و راه‌اندازی شد. سامانه‌ی نشریات دانشگاه شاهد (۵ نشریه) و اصفهان (۳۲ نشریه) راه‌اندازی شد.



۱۳۹۰ - شمار پایگاه‌های راه‌اندازی شده با سامانه‌های یکتاوب به بیش از ۴۰۰ پایگاه رسید و بیش از ۲۰۰ مجله‌ی علمی پژوهشی از سامانه‌ی مدیریت الکترونیک نشریات بهره‌مند شدند.

۱۳۹۱ - شمار پایگاه‌های راه‌اندازی شده با سامانه‌های یکتاوب به بیش از ۵۰۰ پایگاه رسید و بیش از ۳۰۰ مجله‌ی علمی پژوهشی از سامانه‌ی مدیریت الکترونیک نشریات بهره‌مند شدند.

## آشنایی با محصولات شرکت

نرم‌افزار اصلی یکتاوب یک سامانه‌ی مدیریت محتوا (CMS) است که برای مدیریت الکترونیک فرآیندهای آموزشی، پژوهشی و اطلاع‌رسانی طراحی شده است. برنامه‌های مدیریت محتوا، ابزارهایی دارند که به مدیران پایگاه اجازه می‌دهد مجموعه‌ای گسترده و پویا از اطلاعات گوناگون را به سادگی مدیریت کنند. برای کار با این برنامه‌ها **آشنایی با مفاهیم پایه‌ای کار با رایانه** کافی است و نیازی به دانستن زبان‌های برنامه‌نویسی نیست. از این رو، مدیران پایگاه می‌توانند در راستای هدف‌ها و نیازهای سازمانی خود به تغییر در ساختار و محتوای پایگاه بپردازند.

**یکتاوب** با بررسی نیازهای سازمان‌های دانش‌بنیان و بهره‌گیری از سامانه‌ی مدیریت محتوا، اقدام به تهیه‌ی ماژول‌های گوناگون به شرح زیر نموده است:

- سامانه‌ی مدیریت و یکپارچه‌سازی اطلاعات (نظام جامع اطلاعاتی و گردش کار پویا)
- سامانه‌ی جامع مدیریت دانشگاه‌ها و سازمان‌های علمی و پژوهشی
- سامانه‌ی جامع مدیریت اطلاعات تحقیقاتی (علم و فناوری) - سمات
- سامانه‌ی مدیریت الکترونیک انجمن‌های علمی
- سامانه‌ی مدیریت الکترونیک نشریات علمی
- سامانه‌ی مدیریت الکترونیک کنفرانس‌های علمی
- سامانه‌ی کتابخانه الکترونیکی
- سامانه‌ی ثبت نام آزمون استخدامی دانشگاه‌ها و سازمان‌ها
- سامانه‌ی ثبت ایده‌ها در راستای مدیریت خلاقانه دانشگاه‌ها و سازمان‌ها
- سامانه‌ی ثبت سوابق پژوهشی و اجرایی اعضای هیات علمی

نشانی: تهران، سعادت آباد، بلوار شهید پاک نژاد شمالی، بالاتر از میدان سرو، نیش کوچه نداء، پلاک ۲، ساختمان جاوید، واحد ۱۶

تلفن مالی و اداری: ۰۲۱۳۴۴۶۰، تلفن امور آموزشی و پشتیبانی: ۰۲۱۳۴۸۵۵، دورنگار: ۰۲۱۳۴۸۵۹، همراه مدیر عامل (تماس اضطراری): ۰۹۱۲۳۸۷۷۳۳۵

شماره حساب برای پرداخت هزینه‌ها: حساب جام ملت به شماره ۰۲/۲۴۷۹۵۲۷ به نام شرکت یکتاوب افزار شرق، کد اقتصادی: ۴۱۱۳۳۶۱۴۹۶۹۹

[www.yektaweb.com](http://www.yektaweb.com) [yektaweb@gmail.com](mailto:yektaweb@gmail.com) [info@yektaweb.com](mailto:info@yektaweb.com)



- سامانه‌ی برگزاری دوره‌های آموزشی کارمندان
- سامانه‌ی ثبت ساعات حضور اعضای هیات علمی
- سامانه‌ی ارتباط مستقیم با ریاست دانشگاه‌ها و سازمان‌ها
- سامانه‌ی پایگاه اینترنتی ویژه‌ی روابط عمومی‌ها
- سامانه‌ی فروشگاه الکترونیک کتاب، کالا و خدمات
- سامانه‌ی اعتبارسنجی و ارزشیابی نیمه‌خود کار زیربخش‌های پایگاه اینترنتی سازمان‌های بزرگ

از ویژگی‌های بنیادی این سامانه‌ها این است که همگی با توجه به نیاز سازمان‌های علمی و پژوهشی طراحی شده و برای همه‌ی این سامانه‌ها راهنمای متنی و تصویری فراهم شده است. بهره‌گیری از این سامانه‌ها باعث ارتباط موثر با مخاطبان، کاربرد صحیح فناوری اطلاعات، استفاده موثر از زمان و صرفه‌جویی در هزینه‌ها می‌شود.

## ویژگی‌های فنی

با توجه به حجم زیاد تبادلات الکترونیک و پیش‌بینی نیازهای آینده، فناوری‌های به کار رفته برای توسعه‌ی پایگاه به شرح زیر معرفی می‌شوند. شرکت یکتاوب افزار شرق آماده است خدمات تخصصی خود را برای توسعه‌ی بهره‌گیری از فناوری‌های زیر که از قدرتمندترین و امن‌ترین فناوری‌های روز جهان به شمار می‌آیند، ارائه دهد.

PHP	فناوری طرف کارگزار
MySQL	سامانه‌ی مدیریت بانک اطلاعاتی
JavaScript	فناوری طرف مشتری
Any Unix Based OS	سیستم عامل پیشنهادی
Apache Web Server	سرویس دهنده‌ی وب

نشانی: تهران، سعادت آباد، بلوار شهید پاک نژاد شمالی، بالاتر از میدان سرو، نبش کوچه نداء، پلاک ۲، ساختمان جاوید، واحد ۱۶

تلفن مالی و اداری: ۰۲۱۳۴۸۶۰، تلفن امور آموزشی و پشتیبانی: ۰۲۱۳۴۸۵۵، دورنگار: ۰۲۱۳۴۸۵۹، همراه مدیر عامل (تماس اضطراری): ۰۹۱۲۳۸۷۷۳۳۵

شماره حساب برای پرداخت هزینه‌ها: حساب جام ملت به شماره ۰۲/۲۴۷۹۵۲۷ به نام شرکت یکتاوب افزار شرق، کد اقتصادی: ۴۱۱۳۳۶۱۴۹۶۹۹

[www.yektaweb.com](http://www.yektaweb.com) [yektaweb@gmail.com](mailto:yektaweb@gmail.com) [info@yektaweb.com](mailto:info@yektaweb.com)



## آموزش

چگونگی کار با این بسته‌ی نرم‌افزاری یکتاوب به شیوه‌های گوناگون به شما آموزش داده می‌شود.

**نشست‌های آموزشی:** همکاران ما در شرکت یکتاوب آماده برگزاری نشست‌های آموزشی در دوره‌ی پشتیبانی هستند. آموزش در محل شرکت بدون پرداخت هزینه است. برگزاری نشست آموزشی بیرون از تهران مستلزم پرداخت هزینه است.

**لوح فشرده‌ی آموزشی:** چگونگی کار با ابزارهای یکتاوب را به صورت تصویری آموزش می‌دهد.

**بروشور آموزش سریع:** معرفی کلی برنامه و روش آغاز کار با برنامه و انجام تنظیمات اصلی را آموزش می‌دهد.

**اسلایدهای معرفی برنامه:** مراحل تنظیم و کار با برنامه را به صورت گام به گام با ذکر مثال آموزش می‌دهند.

**راهنماهای متنی برخط:** این راهنماها همراه پایگاه در اختیار مدیر پایگاه قرار می‌گیرد و شامل راهنماهای زیر است:

راهنمای ابزارهای مدیریت: کارکرد هر یک از منوهای مدیریت را در یک خط معرفی می‌کند.

راهنمای راه‌اندازی پایگاه: چگونگی راه‌اندازی پایگاه و انجام تنظیمات اصلی را در یک صفحه می‌گوید.

راهنمای جامع یکتاوب: چگونگی کار با ابزارهای گوناگون یکتاوب را به صورت گام به گام آموزش می‌دهد.

راهنمای الفبایی یکتاوب: فهرست الفبایی راهنمای ابزارها و بخش‌های برنامه را در اختیار مدیران قرار می‌دهد.

جستجو در راهنما: امکان جستجو در همه‌ی متون راهنما را فراهم می‌کند.

## روش‌های برقراری ارتباط

پرسش‌های متداول: اگر پس از دیدن فیلم‌های آموزشی و خواندن راهنمای برنامه یا هنگام کار با برنامه با پرسشی روبه‌رو شدید، بخش پرسش‌های متداول را ببیند. شاید مشابه پرسش شما را پیش از این پاسخ داده باشیم.

سامانه‌ی پیشنهادها: شما می‌توانید هرگونه پیشنهاد برای بهبود بسته‌ی نرم‌افزاری یکتاوب را از راه سامانه‌ی برخط فرستادن پیشنهادها با ما در میان بگذارید و نقش موثری در گزارش درست و دقیق اشکالات و در نتیجه رفع سریع‌تر آن‌ها داشته باشد.

پاسخگویی الکترونیک: پرسش‌های خود را به یکی از روش‌های زیر برای بخش پشتیبانی بفرستید.

• پست الکترونیک به نشانی [yektaweb \(AT\) gmail.com](mailto:yektaweb(AT)gmail.com) یا [info@yektaweb.com](mailto:info@yektaweb.com)

• پر کردن فرم تماس پایگاه یکتاوب به نشانی [www.yektaweb.com](http://www.yektaweb.com)

به یاد داشته باشید

هنگام فرستادن پرسش‌های خود، موضوع پرسش، نشانی بخش یا صفحه‌ای که به آن اشاره می‌شود و نشانی پست الکترونیک خود را دقیق ذکر کنید تا پاسخگویی سریع‌تر انجام پذیرد.

**عقد قرارداد و استفاده از خدمات**

مستندات و مشخصات برنامه‌ها و نمونه پروژه‌های انجام شده در نشانی [www.yektaweb.com](http://www.yektaweb.com) قابل دریافت است. خدمات ارایه شده در نشانی [www.yektaweb.com/demo](http://www.yektaweb.com/demo) قابل بررسی و آزمایش هستند. برای آغاز همکاری و دریافت فرم‌ها و نمونه قرارداد، نشانی [www.yektaweb.com/info](http://www.yektaweb.com/info) را ببینید.

**برای آگاهی بیشتر**

دسترسی به مستندات و مشخصات برنامه‌ها و نمونه پروژه‌های انجام شده در پایگاه شرکت: [www.yektaweb.com](http://www.yektaweb.com)

پست الکترونیک: [info@yektaweb.com](mailto:info@yektaweb.com)، [yektaweb@gmail.com](mailto:yektaweb@gmail.com)

تلفن مالی و اداری شرکت: ۲۲۱۳۴۸۶۰

تلفن امور آموزشی و پشتیبانی: ۲۲۱۳۴۸۵۴ - ۲۲۱۳۴۸۵۵

دورنگار و تلفن اضطراری: ۲۲۱۳۴۸۵۹

همراه مدیر عامل: ۰۹۱۲۳۸۷۷۳۳۵

نشانی: سعادت آباد - بلوار پاک‌نژاد شمالی - بالاتر از میدان سرو - نبش کوچه‌ی ندا - پلاک ۲ - ساختمان جاوید - واحد ۱۶

هر نظر و پیشنهادی که منجر به تسریع و ارتقای کار شود، راهنمای برای ارایه خدماتی بهتر خواهد بود. پس با ما در تماس باشید و دیدگاه‌ها و خواست‌های خود از مجموعه برنامه‌های یکتاوب را با ما در میان بگذارید. از همراهی شما سپاسگزاریم.