



The advertisement features the YektaWeb logo in large green Persian script. Below it, the text reads: 'مدیریت یکپارچه پایگاه های علمی و دانشگاهی' (Integrated management of scientific and university websites), 'قدرتمندترین پایگاه اینترنتی برای نشریات، کنفرانس ها، انجمن ها و مجامع علمی' (The most powerful internet website for journals, conferences, associations, and scientific congresses), and 'با امکان ایجاد شبکه جامع علمی و پژوهشی دانشگاه ها' (With the ability to create a comprehensive scientific and research network of universities). The website address 'www.yektaweb.com' is written vertically on the right. At the bottom, it says 'یکتاوب افزار شرق (با مسوولیت محدود)' and 'www.yektaweb.com' next to a blue globe icon. On the left side, there is a small logo for 'سازمان مردم‌نهادی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری' (Science, Research and Technology Ministry) and contact information: 'www.yektaweb.com', 'info@yektaweb.com', and '021-88273244'.

- مقدمه و اهداف
- امکانات جدید مجموعه یکتاوب
- آموزش و راهنمایی: راه اندازی اولیه پایگاه
- اخبار و رویدادها
- پایگاه های جدید مجموعه یکتاوب
- مسابقه بهترین تالار بحث و گفتگو
- معرفی پایگاه های برگزیده
- طرح شبکه علمی یکتا
- شیوه های پیشنهادی آموزش و برقراری ارتباط

با توجه به گسترش روز افزون امکانات و قابلیت‌های مجموعه برنامه‌های یکتاوب و نیز افزایش تعداد وبگاه‌هایی که با استفاده از این نرم افزار، برای برپایی یک پایگاه اینترنتی به روز و کارآمد تلاش می‌کنند، تسریع اطلاع‌رسانی درباره اخبار و تحولات مرتبط اجتناب‌ناپذیر می‌نماید. با توجه به این مساله اهداف خبرنامه یکتاوب به شرح زیر اعلام می‌گردد:

- اطلاع‌رسانی منظم به کاربران و استفاده کنندگان مجموعه یکتاوب
- ارائه توضیحات تغییر و تحولات برنامه و معرفی امکانات جدید
- معرفی برنامه‌ها و پایگاه‌های جدید مجموعه یکتاوب
- آموزش نکات ضروری و مفید برای مدیریت بهینه پایگاه اینترنتی
- برگزاری مسابقات و گردهمایی و معرفی کاربران و پایگاه‌های برتر
- هماهنگ نمودن کاربران برنامه یکتا برای تشکیل یک شبکه علمی پویا و کارآمد

تعدادی از اصلاحات یا تغییراتی که از نسخه ۱۲۰۰ تا ۱۲۴۵ در برنامه انجام شده‌اند، به شرح زیر اعلام می‌گردند:

شماره	نوع تغییر	کاربرد	توضیح	نشانی بررسی
۱۲/۱	تکمیل قابلیت قبلی	تمام وبگاه‌ها	بخش معرفی پایگاه اینترنتی تکمیل شد. ایجاد پیوند خودکار به پایگاه معرفی شده و تفکیک پایگاه‌ها به دو بخش فارسی و انگلیسی از تغییرات این بخش می‌باشد.	بخش مدیریت ابزارهای عمومی بخش معرفی پایگاه
۱۲/۲	تکمیل قابلیت قبلی	تمام وبگاه‌ها	امکان ارسال خودکار تماس‌های پایگاه به صورت عمومی یا به صورت اختصاصی برای هریک از موضوعات تماس، به پست الکترونیک مدیران فراهم شد.	بخش مدیریت برقراری ارتباط با کاربران تنظیمات برقراری ارتباط
۱۲/۳	تکمیل قابلیت قبلی	تمام وبگاه‌ها	امکان مشاهده و چاپ تمام تماس‌های رسیده در یک صفحه فراهم شد. این قابلیت به ویژه برای پایگاه‌های فعالی که تماس‌های زیادی دارند مفید می‌باشد.	بخش مدیریت برقراری ارتباط با کاربران تماس‌های رسیده
۱۲/۴	افزودن قابلیت جدید	وبگاه‌های چندبخشی	امکان دسته‌بندی مطالب بر اساس موضوعات کلی مورد نظر انجام شد. فعال کردن موضوع‌بندی مطالب، امکان گروه‌بندی مطالب با توجه به نوع محتوایی آنها را ایجاد می‌کند. این امکان برای استفاده در قابلیت‌هایی که در دست طراحی هستند (جستجوی هوشمند، صفحات اصلی سفارشی و ...)، اضافه گردیده است.	بخش مدیریت صفحات، مطالب و فایل‌ها تنظیمات موضوعات کلی مطالب
۱۲/۵	افزودن قابلیت جدید	وبگاه‌های چندبخشی	امکان ایجاد فایل XML از مطالب زیربخش وب جاری و نیز استفاده از این نوع فایل‌ها برای افزودن مطالب به پایگاه فراهم شد. با استفاده از این قابلیت می‌توان صفحات و مطالب هر زیربخش را به صورت منظم به زیربخش‌های دیگر یا حتی پایگاه‌های دیگر انتقال داد.	بخش مدیریت صفحات، مطالب و فایل‌ها ورود و صدور مطالب XML
۱۲/۶	افزودن قابلیت جدید	وبگاه نشریات	امکان طراحی فرم آزمون چندگزینه‌ای برای برگزاری برخط آزمون با توجه به محتویات نشریات فراهم شد. برای استفاده از این گزینه ابتدا مربوطه را در بخش تنظیمات ویژه نشریه فعال کنید. سپس بعد از طراحی فرم‌های آزمون مورد نظر، کدهای فرم‌های مربوطه را در هنگام افزودن نسخه‌های نشریه استفاده کنید.	بخش مدیریت بخش داور الکترونیک ساخت فرم‌های داور

شماره	نوع تغییر	کاربرد	توضیح	نشانی بررسی
۱۲/۷	افزودن قابلیت جدید	وبگاه‌های چندبخشی	امکان ارزشیابی خودکار زیربخش های وب فراهم شد. با کمک این بخش شما می توانید با تعریف امتیازات مثبت و منفی برای فاکتورهای مشخص شده در برنامه، زیربخش های وب را با هم مقایسه کنید و امتیاز فنی را برای هر کدام به دست آورید.	بخش مدیریت ارزشیابی خودکار زیربخش‌ها تنظیمات ارزشیابی زیربخش‌ها
۱۲/۸	انجام اصلاحات	تمام وبگاه‌ها	مرتب‌سازی کاربران در بخش معرفی پایگاه اینترنتی	بخش مدیریت ابزارهای عمومی معرفی پایگاه‌های اینترنتی
۱۲/۹	انجام اصلاحات	تمام وبگاه‌ها	انجام اصلاحات و افزودن راهنمای جدید برای بخش کارنامه علمی اعضا	بخش مدیریت کارنامه علمی اعضا
۱۲/۱۰	تکمیل قابلیت قبلی	نشریات و کنفرانس‌ها	امکانات جدیدی به بخش داوری الکترونیک اضافه شد. از جمله امکانات تازه امکان ارسال همزمان چند مقاله به یک داور و نیز گزارش‌های جامع داوری با تاریخ و ترتیب مشخص می باشند.	بخش مدیریت بخش داوری الکترونیک بررسی وضعیت و نتایج داوری
۱۲/۱۱	تکمیل قابلیت قبلی	نشریات و کنفرانس‌ها	بخش پرونده الکترونیک مقالات تکمیل و تقویت شد و شاخصه‌های بیشتری از وضعیت مقاله در این صفحه قابل مشاهده شدند.	بخش مدیریت بخش مقالات فهرست و پرونده مقالات
۱۲/۱۲	تکمیل قابلیت قبلی	نشریات و کنفرانس‌ها	بخش گزارش‌گیری از مقالات کامل‌تر شد. در گزارش جدید امکان دریافت کتاب چکیده مقالات با اندازه قلم و سایر تنظیمات دلخواه فراهم شده است.	بخش مدیریت بخش مقالات گزارش‌گیری از مقالات
۱۲/۱۳	افزودن قابلیت جدید	تمام وبگاه‌ها	امکان ایجاد عنوان صفحات یا منوهای دو سطری اضافه شد. برای شکستن عنوان صفحات (برای عناوین طولانی) می توانید از یک تگ   استفاده نمایید.	بخش مدیریت صفحات، مطالب و فایل‌ها مدیریت صفحات

بخش راهنمای برخط برنامه با افزودن بخش راهنمای تنظیم و راه اندازی اولیه پایگاه، کامل تر شد. در ادامه بخش هایی از این راهنما را که با

هدف تسهیل آغاز به کار با برنامه تدوین شده است، مطالعه می کنیم. برای مطالعه متن کامل این راهنما، راهنمای برنامه در نشانی زیر را ببینید:

<http://www.yektaweb.com/files/help/setup.htm>

#### مدیر گرامی

برای اینکه بتوانید یک پایگاه اینترنتی را به خوبی مدیریت کنید، لازم است در ابتدا با پایگاه های اینترنتی و مفاهیم مرتبط با آن آشنا شوید. برای رسیدن به این هدف، مطالعه راهنما و مفاهیمی که در این بخش ارائه شده اند شروع خوبی هستند. اما برای مدیریت بهتر پایگاه اینترنتی خود، مشاهده پایگاه های اینترنتی معتبر و بررسی وضعیت ظاهر و محتوای مطالب آنها کمک موثری محسوب می شود. سعی کنید از پایگاه هایی مشابه با پایگاه خود ایده بگیرید و از ساختار و نحوه سازماندهی اطلاعات آنها بهره ببرید .

#### سرفصل ها

هدف از تهیه این راهنما آشنایی مدیران محترم برنامه با چگونگی آغاز کار با برنامه و نیز شیوه استفاده از بخش مدیریت برنامه، روش عمومی راه اندازی پایگاه و پاسخ به پرسش های اساسی بوده است. مطالب این بخش از راهنما عبارتند از :

- آشنایی با مجموعه یکتاوب
- ورود به بخش مدیریت
- تنظیمات عمومی برنامه
- راه اندازی پایگاه عمومی
- راه اندازی پایگاه نشریه علمی
- راه اندازی پایگاه کنفرانس
- راه اندازی پایگاه انجمن علمی
- استفاده از امکانات پیشرفته
- آشنایی با واژه ها و اصطلاحات
- آموزش و رفع اشکال

- شرکت جدیدی با نام "یکتاوب افزار شرق" با هدف تمرکز بیشتر بر وبگاه های راه اندازی شده توسط مجموعه یکتاوب ثبت شد. بدیهی است قراردادهای پیشین با شرکت "پیشگامان فن و دانش شرق" همچنان معتبر خواهند بود، اما قراردادهای پشتیبانی جدید با شرکت جدید عقد خواهند شد.
- جناب آقای مهندس جلیل پور که از ابتدای طراحی مجموعه یکتاوب همکاری صمیمانه‌ای برای پیشبرد اهداف داشته اند، به عنوان مسئول بخش بازرگانی و مالی و نیز به منظور کمک به امر آموزش و رفع اشکالات کاربران به شرکت پیوستند.
- پایگاه‌های جدیدی به طرح پروانه‌ها پیوستند. پایگاه مناسب‌سازی محیط شهری، آسایشگاه خیریه کهریزک، مددکاری اجتماعی و سایت معلولین ایران از جمله پایگاه‌های جدیدی هستند که برای خدمات رسانی به هموطنانمان از طرح رایگان خدمات وب به معلولان و جانبازان بهره می‌گیرند. همچنین نسخه جدید این پایگاه با اسناد و فرم‌های مورد نیاز برای عضویت و بهره‌مندی از این طرح برای توانیابان، جانبازان و موسسات خیریه بارگذاری شد.
- نسخه اول سامانه طرح‌های پژوهشی عرضه شد. این سامانه برای ارایه و پیگیری طرح‌های علمی توسط اعضای هیات علمی دانشگاه توسعه یافته است. نسخه اول برنامه در دانشگاه علوم پزشکی ایران در حال بررسی است.
- طرح پانل‌های مرکزی پایگاه‌های اینترنتی متعدد با امکان گزارش‌گیری، مدیریت و ارزشیابی همزمان از تعدادی پایگاه یا زیربخش وب آغاز شد. نمونه‌هایی از خروجی‌های این طرح در پایگاه‌های سازمانی بزرگ و چندبخشی نصب گردیده است تا توسط مسولان این پایگاه‌ها بررسی شود.

طراحی و تحویل پایگاه‌های جدید مبنی بر نرم‌افزار جامع یکتاوب در موسسات و نهادهای زیر انجام گردید:

نشانی	عنوان	ردیف
<b>پایگاه‌های نشریات</b>		
www.zums.ir/journal	مجله علمی دانشگاه علوم پزشکی زنجان	۱
www.fuzzy.ir/journal	مجله علمی سیستم‌های فازی	۲
www.iors.ir/journal	مجله انجمن ایرانی تحقیق در عملیات	۳
journal.irphe.ir	فصلنامه پژوهش و برنامه ریزی در آموزش عالی	۴
<b>پایگاه‌های کنفرانس‌ها</b>		
www.eue.ir/conf2	دومین همایش مناسب‌سازی محیط شهری	۵
www.icbme2008.org	چهاردهمین کنفرانس مهندسی پزشکی ایران	۶
www.idcc.ir	اولین کنفرانس گواهی دیجیتال و کاربردهای آن	۷
www.biomaterials.ir/conf	نخستین همایش بین‌المللی زیستمواد ایران	۸
<b>پایگاه‌های انجمن‌های علمی</b>		
www.iamp.ir	انجمن فیزیک پزشکی ایران	۹
www.iors.ir	انجمن ایرانی تحقیق در عملیات	۱۰
www.fuzzy.ir	انجمن سیستم‌های فازی ایران	۱۱
<b>پایگاه‌های مراکز و شبکه‌های تحقیقاتی</b>		
www.nrciran.com	مرکز تحقیقات علوم اعصاب	۱۲
در حال تکمیل اطلاعات	موسسه مطالعات تاریخ پزشکی، طب اسلامی و مکمل	۱۳
در حال تکمیل اطلاعات	شبکه تحقیقات طب سنتی ایران	۱۴
در حال تکمیل اطلاعات	مرکز تحقیقات سیاست‌های علمی کشور	۱۵
<b>پایگاه‌های دانشگاهی</b>		
www.zums.ir	دانشگاه علوم پزشکی زنجان	۱۶
www.rums.ac.ir	دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان	۱۷
در حال تکمیل اطلاعات	دانشگاه علم و صنعت ایران	۱۸
<b>پایگاه‌های طرح پروانه‌ها (خدمات رایگان به معلولان و جانبازان)</b>		
www.eue.ir/conf2	دومین همایش مناسب‌سازی محیط شهری	۱۹
در حال تکمیل اطلاعات	آسایشگاه خیریه کهریزک	۲۰
www.eue.ir/main/	مناسب‌سازی محیط شهری	۲۱

www.socialworkeriran.com	مددکاری اجتماعی	۲۲
www.idp.ir	سایت معلولین ایران	۲۳
<b>سایر پایگاه‌ها</b>		
در حال تکمیل اطلاعات	پروژه نجات بخشی میراث فرهنگی بم	۲۴
در حال تکمیل اطلاعات	وبگاه شخصی دکتر محمد فتحیان	۲۵
در حال تکمیل اطلاعات	وبگاه شخصی دکتر بابک سیف	۲۶



با توجه به نقش و اهمیت تالارهای بحث و گفتگو (Forum) در برقراری ارتباط بین کاربران پایگاه‌های وب و به ویژه متخصصان و پژوهشگران، از کلیه مدیران وب برنامه دعوت می‌کنیم نسبت به راه اندازی و پذیرش عضو در تالار گفتمان پایگاه خود اقدام نمایند. به منظور قدرشناسی از کاربرانی که زمینه گفتمان الکترونیک بین اعضای پایگاه خود را فراهم نمایند، به بهترین تالارهای وب طراحی شده (از نظر ساختار مناسب، حجم و ارزش مطالب، تعداد کاربران، میزان و سرعت پاسخگویی و ...) جوایز ارزنده‌ای تعلق خواهد گرفت. اطلاعات تکمیلی درباره شاخصه‌های ارزیابی و نحوه محاسبه در آینده اعلام خواهد شد. فرصت طراحی و فعال کردن تالار تا آخر دی‌ماه سال ۱۳۸۶ (چهار ماه دیگر) می‌باشد و جوایز زیر در بهمن ماه به تالارهای برتر تعلق خواهد گرفت:

رتبه اول	یک عدد تمام سکه بهار آزادی
رتبه دوم	یک عدد نیم سکه بهار آزادی

### از هم اکنون رقابت را آغاز کنید

برای آغاز به کار بهتر است به نمونه تالارهای فعال بر روی اینترنت مراجعه کرده و در آنها ثبت نام کنید تا با روش کار آنها آشنا شوید. برای مثال تالارهای زیر را ببینید:

تالارهای مبنی بر یکتاوب	
http://www.ycmoc.com/forum.php	تالار گفتگوی گروه مشاوران جوان وزارت بازرگانی
http://www.iums.ac.ir/forum_topic.php	تالار گفتگوی دانشگاه علوم پزشکی ایران
تالارهای عمومی و تخصصی	
http://forum.sakhtafzar.com/	تالار سخت افزار ایران
http://barnamenevis.org/forum/	برنامه نویس: مرجع تخصصی برنامه نویسان فارسی زبان
http://forum.majidonline.com/	Majidonline Forums

ماژول تالارهای گفتگو به صورت یک بخش عمومی در تمامی پایگاه‌ها ارایه می‌شود. در صورتیکه این امکان در پایگاه شما فعال نمی‌باشد، با ما تماس بگیرید (yektaweb@gmail.com).

• جزیره دانش ([www.jazirehdanesh.com](http://www.jazirehdanesh.com))

جزیره دانش یک پایگاه اینترنتی علمی آموزشی به زبان فارسی است که با هدف افزایش سواد علمی و فناورانه و بهبود و تقویت برنامه‌های آموزشی و آگاهی عموم مردم ایران از فناوری‌های نو در کنار آگاهی بیشتر از دانش و فرهنگ پیشینان خود، راه‌اندازی شده است. گردانندگان این پایگاه گروهی از جوانان علاقه‌مند به دانش و آموزش هستند که از راهنمایی‌ها و همراهی‌های نویسندگان و کارشناسان باتجربه بهره‌مندند. این گروه بدون وابستگی به هیچ سازمانی یا گروه دیگری فعالیت می‌کنند و بیش از دو سال از فعالیت آنان می‌گذرد. در این جزیره الکترونیکی تا کنون بیش از ۷۰۰ مقاله در موضوع‌های گوناگون علمی و آموزشی منتشر شده و روزانه پذیرای بیش از ۵ هزار کاربر جویای دانش و آگاهی است.

• مرکز درمان نازایی و ناباروری حضرت مریم (<http://www.ivfsari.com>)

مرکز درمان نازایی و ناباروری حضرت مریم (س)، نخستین مرکز درمان نازایی و ناباروری استان مازندران است که از سال ۱۳۷۸ با همکاری گروهی از کارشناسان زنان و نازایی، اورولوژی و جنین‌شناسی به هموطنان عزیز خدمت‌رسانی می‌کند. این مرکز خدمات درمانی متنوعی را به زوج‌های نابارور عرضه می‌کند. پایگاه اینترنتی مرکز مسوولیت‌خدماتی از قبیل مشاوره و پاسخگویی به پرسش‌های مربوط به ناباروری، آموزش مفاهیم پایه ناباروری و نازایی و ارایه آخرین اخبار و رویدادهای مرتبط در داخل کشور را بر عهده گرفته است.

با توجه به حجم زیاد اطلاعات وارد شده در پایگاه‌های مختلف مجموعه یکتاوب، طرح شبکه علمی یکتا با هدف برقراری ارتباط بین پژوهشگران متخصص در زمینه‌های مختلف، تجمع داده‌ها با جستجو پذیری و گزارشگری برای جامعه علمی کشور، پرهیز از موازی کاری و انجام تحقیقات تکراری، خود کار سازی هرچه بیشتر فرآیندهای وقت گیر و پرهزینه و سایر اهداف متعالی از حدود ۲ سال پیش و با همکاری وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی آغاز گردیده است. برخی از مشخصات این طرح را در ادامه مطالعه نمایید:

#### معرفی:

شبکه علمی ایران پیوسته داده‌های علمی و پژوهشی تولید شده در داخل کشور می‌باشد. این شبکه اطلاعاتی ابزار و جایگاهی برای یکپارچه‌سازی اطلاعات افراد، سازمان‌ها و نهادها و نشریات علمی کشور فراهم می‌آورد. این شبکه در اصل یک منبع دست اول و یک مرکز ایجاد پیوند است که تنها ابر داده‌های اطلاعات (مثل نام نویسنده، عنوان نشریه و ...) را دریافت و ذخیره کرده و بر اطلاعات نهایی ارایه شده در سایر پایگاه‌های اینترنتی تاکید می‌کند.

#### اهداف پایگاه

- ایجاد بانک جامع اطلاعات علمی کشور به صورت خود کار و مداوم
- افزایش سرعت و تسهیل دستیابی به داده‌های علمی و پژوهشی کشور برای پژوهشگران داخلی و خارجی
- هدایت و راهنمایی پژوهشگران برای دستیابی به داده‌های مورد نیاز
- تقویت همکاری بین پژوهشگران مراکز علمی و پژوهشی کشور
- بررسی و رتبه‌بندی خود کار منابع اطلاعاتی و افراد با توجه به شاخص‌های تعریف شده
- جلوگیری از انجام طرح‌ها و تحقیقات موازی و دوباره کاری در مراکز مختلف
- جلوگیری از سوء استفاده‌های احتمالی مانند ارایه یک طرح یا مقاله به مراکز مختلف
- آموزش و ترغیب مراکز تولید کننده محتوای علمی به رعایت استانداردهای انتشار و تبادل داده‌ها
- امکان آمارگیری و داده‌کاوی در محتوای اطلاعاتی گردآوری شده و کمک به تصمیم‌گیری مسوولان

#### دستاوردهای پایگاه

- پایگاه مرکزی شبکه علمی ایران به عنوان درگاه مدیریت و دسترسی به افراد و اطلاعات
- شیوه‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و استانداردهای جمع‌آوری و ورود اطلاعات در شبکه علمی ایران
- خروجی‌های یکپارچه شده اطلاعات، قابل ارایه در پایگاه‌های مختلف و پست الکترونیک افراد
- امکان جستجو در بانک اطلاعات جامع علمی و پژوهشی برای محققان و پژوهشگران
- کدبندی و اختصاص شماره منحصر به فرد برای هر نوع سند علمی دیجیتال در داخل کشور
- پایگاه‌های اقماری ارسال کننده و دریافت کننده اطلاعات

## آموزش:

روش های متنوعی برای آموزش برنامه و رفع اشکالات آموزشی وجود دارد. بهترین راه حل استفاده از لوح فشرده آموزشی برنامه و مشاهده فیلم های آموزشی موجود در آن است. همچنین مطالعه متون راهنمای موجود در لوح فشرده و نیز بخش راهنمای مدیران پایگاه قابل توصیه است. با مشاهده فیلم ها و مطالعه راهنماهای مذکور و اندکی تمرین می توان مهارت کافی برای مدیریت پایگاه را کسب نمود.

## رفع اشکالات آموزشی:

اگر بعد از مشاهده فیلم های آموزشی و مطالعه راهنمای کار با برنامه، در حین کار با برنامه با پرسش یا اشکالی مواجه شدید، ابتدا بخش پرسش های متداول برنامه را در پایگاه یکتاوب مطالعه کنید. سپس سعی کنید با مراجعه به تالار بحث و گفتگوی برنامه، اطلاعات مورد نظر خود را به دست بیاورید. در صورتی که هیچ کدام از این راه ها موثر واقع نشدند، پرسش های خود را به یکی از روش های زیر برای بخش پشتیبانی ارسال کنید:

- پر کردن فرم تماس پایگاه یکتاوب
- ارسال پست الکترونیک به نشانی [yektaweb@gmail.com](mailto:yektaweb@gmail.com)

لطفا در هنگام ارسال پرسش های خود، موضوع پرسش یا اشکال، نشانی بخش یا صفحه ای که به آن اشاره می شود و نشانی پست الکترونیک خود را دقیق ذکر کنید تا پاسخگویی سریع تر انجام پذیرد.

### رفع اشکالات فنی و پیشنهادهای:

اشکالات فنی، تغییرات و تصحیحات برنامه، و نظرات و دیدگاه‌های خود را به صورت دقیق و با توصیف کامل به نشانی [yektaweb@gmail.com](mailto:yektaweb@gmail.com) ارسال نمایید. همکاران ما سعی خواهند کرد مشکلات ارسالی را به صورت دقیق بررسی کرده و پاسخ مناسب را ارسال کرده یا اقدام مقتضی را انجام دهند.

### چرا ما پست الکترونیک را برای برقراری ارتباط توصیه می‌کنیم؟

- ۱- افزایش سرعت اطلاع‌رسانی و رفع محدودیت‌های زمانی برای پشتیبانی
- ۲- ثبت و بایگانی مطالب مطروحه به صورت مکتوب برای مراجعه پرسش‌کننده یا استفاده سایرین
- ۳- فراهم کردن زمان کافی برای بررسی و حل مشکل یا پاسخگویی مناسب
- ۴- کاهش هزینه‌های زمانی و مالی برای کاربران و تیم پشتیبان

## پایان!

هرگز پایانی در کار نیست!  
همیشه منتظر تغییرات تازه باشید.