



**یکتاوب افزار شرق**  
(با مسوولیت محدود)

**معرفی سامانه‌ی مدیریت محتوا**

و

**مدیریت یکپارچه‌ی پایگاه اینترنتی**  
(برنامه مدیریت پایگاه وب)

**نسخه‌ی یازدهم**

مهر ماه ۱۳۹۱

نشانی: تهران، سعادت آباد، بلوار شهید پاک نژاد شمالی، بالاتر از میدان سرو، نبش کوچه ندا، پلاک ۲، ساختمان جاوید، واحد ۱۶

تلفن مالی و اداری: ۰۲۱۳۴۸۶۰، تلفن امور آموزشی و پشتیبانی: ۰۲۱۳۴۸۵۵، دورنگار: ۰۲۱۳۴۸۵۹، همراه مدیر عامل (تماس اضطراری): ۰۹۱۲۳۸۷۷۳۳۵

شماره حساب برای پرداخت هزینه‌ها: حساب جام ملت به شماره ۲۴۷۹۵۲۷/۰۲ به نام شرکت یکتاوب افزار شرق، کد اقتصادی: ۴۱۱۳۳۶۱۴۹۶۹۹

[www.yektaweb.com](http://www.yektaweb.com) [yektaweb@gmail.com](mailto:yektaweb@gmail.com) [info@yektaweb.com](mailto:info@yektaweb.com)

## به یکتاوب خوش آمدید

شرکت یکتاوب افزار شرق افتخار دارد که تا مهرماه ۱۳۹۱ موفق به راه‌اندازی بیش از ۵۰۰ پایگاه اینترنتی علمی و پژوهشی شامل نشریات، همایش‌ها، انجمن‌های علمی و دانشگاه‌ها و دیگر مراکز علمی شده است. این شرکت پس از بررسی وضعیت پایگاه‌های اینترنتی دانشگاه‌ها و مراکز علمی کشور و مقایسه‌ی آن‌ها با پایگاه‌های اینترنتی دانشگاه‌ها و بنیادهای علمی برتر جهان در سال ۱۳۸۲، طراحی نخستین سامانه‌ی مدیریت یکپارچه‌ی نشریات و همایش‌های علمی کشور را در سال ۱۳۸۳ و توسعه نخستین سامانه‌ی مدیریت اطلاعات سازمانی دانشگاهی را در سال ۱۳۸۴ آغاز کرد.

یکتاوب دستاورد سال‌ها پژوهش و تجربه برای برپایی پایگاه‌های اینترنتی در محیط‌های علمی و دانشگاهی است. فرآیندهای مختلف دانشگاهی پس از بررسی و بهینه‌سازی به افزونه‌ها یا ماژول‌های موجود در بسته‌ی نرم‌افزاری یکتاوب تبدیل شده‌اند و محصول نهایی بارها در بوته‌ی آزمایش سنجیده شده است. اکنون نرم‌افزارهای یکتاوب با توجه به پیشنهادهایی که کاربران از راه «سامانه‌ی برخط دریافت پیشنهادهای» برای بخش فنی شرکت می‌فرستند، پیوسته به‌روز می‌شوند. پیشنهادهای جدید پس از بررسی به صورت امکانات جدید نرم‌افزاری، برنامه‌نویسی می‌شوند. سپس همه‌ی پایگاه‌های بهره‌مند از خدمات یکتاوب دارای امکانات جدید نرم‌افزاری می‌شوند. پیشنهادهای جدید در پایگاه شرکت به نام کاربران و سازمان‌ها ثبت می‌شود.

## سامانه‌ی مدیریت محتوا

نرم‌افزار اصلی یکتاوب یک سامانه‌ی مدیریت محتوا (CMS) است که برای مدیریت الکترونیک فرآیندهای آموزشی، پژوهشی و اطلاع‌رسانی طراحی شده است. برنامه‌های مدیریت محتوا، ابزارهایی دارند که به مدیران پایگاه اجازه می‌دهد مجموعه‌ای گسترده و پویا از اطلاعات گوناگون را به سادگی مدیریت کنند. برای کار با این برنامه‌ها **آشنایی با مفاهیم پایه‌ای کار با رایانه** کافی است و نیازی به دانستن زبان‌های برنامه‌نویسی نیست. از این رو، مدیران پایگاه می‌توانند در راستای هدف‌ها و نیازهای سازمانی خود به تغییر در ساختار و محتوای پایگاه بپردازند.

**یکتاوب** ویژگی‌های اغلب سامانه‌های مدیریت محتوا را دارد اما ویژگی‌های بنیادی یکتاوب در سامانه‌های دیگر کمتر دیده می‌شود:

### ۱. انعطاف‌پذیری بسیار بالا

با یکتاوب می‌توان چگونگی نمایش صفحات و مطالب را در صفحه‌های اصلی و فرعی تعیین کرد و تغییر داد. قالب‌های گوناگونی نیز طراحی شده است تا سیمای پایگاه اینترنتی و بخش‌های آن بسته به نوع پایگاه و سلیقه‌ی مدیران یا کاربران تعیین شود.

## ۲. راه‌اندازی آبخاری زیربخش‌ها

با یکتاوب می‌توان زیربخش‌ها را به صورت پایگاه‌های مستقل در دل پایگاه اصلی ساخت. این روند می‌تواند مانند یک آبخار در زیر بخش‌ها نیز انجام شود، چنان‌که هر یک از مدیران زیربخش‌ها می‌توانند زیربخش‌ها و صفحات جدیدی به زیربخش خود بیفزایند.

## ۳. تغییر کاربری پایگاه

با یکتاوب می‌توان کاربری پایگاه یا بخشی از آن را از پایگاه اینترنتی عمومی به پایگاه ویژه‌ی برگزاری همایش یا مدیریت الکترونیک مجله تغییر داد. این تغییر به صورت هوشمند و همراه با تغییر اصطلاحات، فرم‌ها و امکانات بخش مدیریت انجام می‌شود.

## ۴. سطوح دسترسی متفاوت

با یکتاوب می‌توان برای کاربران مختلف سطح دسترسی متفاوت تعریف کرد که می‌تواند همراه با انتقال امکانات مدیریت به سطوح پایین‌تر باشد. مدیر یک بخش یا زیربخش می‌تواند از امکانات برنامه فقط برای تنظیم و توسعه بخش یا زیربخش خود بهره‌بردار.

## ۵. تغییر زبان برنامه

با یکتاوب می‌توان پایگاه اینترنتی چندزبانه راه‌اندازی کرد. هم‌اکنون برنامه برای دو زبان فارسی و انگلیسی مناسب‌تر است، اما چون مطالب پایگاه در پوشه‌های جداگانه جای می‌گیرند، امکان افزودن زبان‌های جدید وجود دارد.

## امکانات و قابلیت‌های سامانه‌ی مدیریت محتوا

### ویژگی‌های پایگاه

- طراحی سازمان‌یافته و مطابق با الگوهای استاندارد طراحی وب
- امکان تغییر قالب و زبان کل برنامه و سازگار به دو زبان فارسی و انگلیسی
- امکان ایجاد پرونده‌ی پشتیبان از بانک اطلاعات و پوشه‌های سرور
- ایجاد موتور جستجوی خودکار برای مطالب پایگاه
- امکان ارتباط با سامانه‌ی ملی مدیریت علم و فناوری
- امکان تبادل پرونده با سرویس‌دهنده‌ی وب به صورت ftp یا http
- امکان گزارش‌گیری از بانک اطلاعاتی پایگاه و اطلاعات مختلف پایگاه

نشانی: تهران، سعادت آباد، بلوار شهید پاک نژاد شمالی، بالاتر از میدان سرو، نبش کوچه نداء، پلاک ۲، ساختمان جاوید، واحد ۱۶

تلفن مالی و اداری: ۰۲۱۳۴۸۶۰، تلفن امور آموزشی و پشتیبانی: ۰۲۱۳۴۸۵۵، دورنگار: ۰۲۱۳۴۸۵۹، همراه مدیر عامل (تماس اضطراری): ۰۹۱۲۳۸۷۷۳۳۵

شماره حساب برای پرداخت هزینه‌ها: حساب جام ملت به شماره ۰۲/۲۴۷۹۵۲۷ به نام شرکت یکتاوب افزار شرق، کد اقتصادی: ۴۱۱۳۳۶۱۴۹۶۹۹

- امکان معرفی کتاب و پایگاه اینترنتی در پایگاه با امکانات پیشرفته
- امکان ایجاد آلبوم تصاویر در پایگاه

### مدیریت پایگاه

- قابلیت انجام تنظیمات اصلی وبگاه به صورت برخط
- امکان افزودن و ویرایش سریع و موثر صفحات و مطالب
- قابلیت تغییر چینش صفحات و نمایش مطالب
- امکان افزودن بلوک‌های متنی و تصویری به حاشیه‌ی پایگاه
- امکان تعریف مدیران صفحات و مدیران بخش‌ها

### مدیریت کاربران

- دارا بودن قابلیت عضوگیری و مدیریت کاربران
- امکان تعریف سطح دسترسی برای کاربران
- امکان تعریف صفحه‌ی شخصی برای کاربران
- امکان تعریف تالارهای بحث و گفت‌وگو

### ارتباط با کاربران

- امکان دریافت و ثبت برخط تماس‌ها و سفارش‌ها با پر کردن فرم
- ارسال پست الکترونیک دسته‌جمعی (eMailer Pro)
- امکان بکارگیری سرویس خبرنامه‌ی الکترونیکی در وبگاه
- امکان تعامل با کاربران به صورت پرسش و پاسخ
- امکان ارسال پیامک (SMS) برای کاربران و گروه‌های طبقه‌بندی شده افراد

### فناوری‌های نرم افزاری

PHP	فناوری طرف کارگزار
MySQL	سامانه‌ی مدیریت بانک اطلاعاتی
JavaScript	فناوری طرف مشتری
Any Unix Based OS	سیستم عامل پیشنهادی
Apache Web Server	سرویس دهنده‌ی وب

نشانی: تهران، سعادت آباد، بلوار شهید پاک نژاد شمالی، بالاتر از میدان سرو، نبش کوچه نداء، پلاک ۲، ساختمان جاوید، واحد ۱۶

تلفن مالی و اداری: ۰۲۱۳۴۸۶۰، تلفن امور آموزشی و پشتیبانی: ۰۲۱۳۴۸۵۵، دورنگار: ۰۲۱۳۴۸۵۹، همراه مدیر عامل (تماس اضطراری): ۰۹۱۲۳۸۷۷۳۳۵  
شماره حساب برای پرداخت هزینه‌ها: حساب جام ملت به شماره ۰۲/۲۴۷۹۵۲۷ به نام شرکت یکناوب افزار شرق، کد اقتصادی: ۴۱۱۳۳۶۱۴۹۶۹۹

[www.yektaweb.com](http://www.yektaweb.com) [yektaweb@gmail.com](mailto:yektaweb@gmail.com) [info@yektaweb.com](mailto:info@yektaweb.com)

## نمونه پایگاه‌های عمومی یا سازمانی

فهرست تعدادی از پایگاه‌های علمی یا سازمانی بهره‌مند از خدمات یکتاوب را در ادامه ببینید:

نشانی	پایگاه	سازمان	::
www.nrisp.ac.ir	مرکز تحقیقات سیاست‌های علمی کشور	مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور	۱
www.itmrn.ir	شبکه تحقیقات طب سنتی ایران	مرکز تحقیقات طب سنتی ایران	۲
www.nrciran.com	مرکز تحقیقات علوم اعصاب	مرکز تحقیقات علوم اعصاب	۳
www.ricm.ir	مرکز تحقیقات طب سنتی ایران	مرکز تحقیقات طب سنتی ایران	۴
www.nlim.ir	آزمایشگاه ملی میکروبیولوژی صنعتی	دانشگاه الزهرا	۵
ricm.tums.ac.ir	مرکز تحقیقات طب سنتی ایران	مرکز تحقیقات طب سنتی ایران	۶
ier.tums.ac.ir	پژوهشکده محیط زیست	پژوهشکده محیط زیست	۷
www.ostandari-zn.ir	پایگاه اطلاع رسانی استانداری زنجان	استانداری زنجان	۸
www.associations.ir	کمیسیون انجمنهای علمی ایران	وزارت علوم تحقیقات و فناوری	۹
www.isacmsrt.ir	کمیسیون انجمنهای علمی ایران	وزارت علوم تحقیقات و فناوری	۱۰
www.ycgtc.ir	مشاور جوان شرکت بازرگانی دولتی ایران	شرکت بازرگانی دولتی ایران	۱۱
facultymembers.irphe.ir	سامانه اعضای هیات علمی موسسه پژوهش و برنامه ریزی	موسسه پژوهش و برنامه ریزی در آموزش عالی	۱۲
publish.srttu.edu	انتشارات دانشگاه تربیت دبیر شهید رجایی	دانشگاه تربیت دبیر شهید رجایی	۱۳
www.scimi.ir	انتشارات سازمان مدیریت صنعتی	سازمان مدیریت صنعتی	۱۴
vcmdrp.tums.ac.ir	معاونت توسعه مدیریت و برنامه ریزی منابع	دانشگاه علوم پزشکی تهران	۱۵

نشانی: تهران، سعادت آباد، بلوار شهید پاک نژاد شمالی، بالاتر از میدان سرو، نبش کوچه نده، پلاک ۲، ساختمان جاوید، واحد ۱۶

تلفن مالی و اداری: ۰۲۱۳۴۸۶۰، تلفن امور آموزشی و پشتیبانی: ۰۲۱۳۴۸۵۵، دورنگار: ۰۲۱۳۴۸۵۹، همراه مدیر عامل (تماس اضطراری): ۰۹۱۲۳۸۷۳۳۵  
شماره حساب برای پرداخت هزینه‌ها: حساب جام ملت به شماره ۲۴۷۹۵۲۷/۰۲ به نام شرکت یکتاوب افزار شرق، کد اقتصادی: ۴۱۱۳۳۶۱۴۹۶۹۹

www.yektaweb.com yektaweb@gmail.com info@yektaweb.com

	دانشگاه		
www.etehad-ek.ir	اتحادیه نظارت و هماهنگی مراکز آموزش علمی-کاربردی شرکتهای تعاونی	اتحادیه نظارت و هماهنگی مراکز آموزش علمی-کاربردی شرکتهای تعاونی	۱۶
www.cpaz.ir	مرکز علمی-کاربردی شرکت تعاونی پیشتازان آیین زندگی	مرکز علمی-کاربردی شرکت تعاونی پیشتازان آیین زندگی	۱۷
www.parvaneha.com	پروانه‌ها	یکتاوب	۱۸
www.vahdat-mrrcc.com	موسسه خیریه وحدت	مرکز خیریه معلولین عقب مانده ذهنی وحدت	۱۹
www.shamdani.com	اولین پایگاه اینترنتی معلولان ایران - شمعدانی	پایگاه اینترنتی معلولان ایران - شمعدانی	۲۰
www.citrowcid.org	مرکز آموزشی، توانبخشی و نگهداری فرزندان معلول کارگران	مرکز آموزشی، توانبخشی و نگهداری فرزندان معلول کارگران	۲۱
www.kiyana.ir	گروه فرهنگی اجتماعی کیانا	گروه فرهنگی اجتماعی کیانا	۲۲
www.idp.ir	سایت معلولین ایران (سما)	سایت معلولین ایران	۲۳
www.socialworkeriran.com	اولین سایت مددکاری اجتماعی ایران	مددکاری اجتماعی ایران	۲۴
www.rea.ir	انجمن مهندسی توانبخشی ایران	انجمن مهندسی توانبخشی ایران	۲۵
www.shahrvandemalool.com	شهروند معلول	شهروند معلول	۲۶
www.foadiran.com	موسسه خدمات درمانی حضرت فاطمه - فواد	موسسه خدمات درمانی حضرت فاطمه	۲۷
www.kabe-kariman.com	کعبه کریمان	جمعیت دانشجویی-مردمی امام علی	۲۸
www.disabilitypress.com	دانستنی های معلولین	دانستنی های معلولین	۲۹

نشانی: تهران، سعادت آباد، بلوار شهید پاک نژاد شمالی، بالاتر از میدان سرو، نبش کوچه ندا، پلاک ۲، ساختمان جاوید، واحد ۱۶

تلفن مالی و اداری: ۰۲۱۳۴۸۶۰، تلفن امور آموزشی و پشتیبانی: ۰۲۱۳۴۸۵۵، دورنگار: ۰۲۱۳۴۸۵۹، همراه مدیر عامل (تماس اضطراری): ۰۹۱۲۳۸۷۷۳۳۵  
شماره حساب برای پرداخت هزینه ها: حساب جام ملت به شماره ۰۲/۲۴۷۹۵۲۷/۲۴۷۹۵۲۷ به نام شرکت یکتاوب افزار شرق، کد اقتصادی: ۴۱۱۳۳۶۱۴۹۶۹۹

## آموزش

چگونگی کار با این بسته‌ی نرم‌افزاری یکتاب به شیوه‌های گوناگون به شما آموزش داده می‌شود.

**نشست‌های آموزشی:** همکاران ما در شرکت یکتاب آماده برگزاری نشست‌های آموزشی در دوره‌ی پشتیبانی هستند. آموزش در محل شرکت بدون پرداخت هزینه است. برگزاری نشست آموزشی بیرون از تهران مستلزم پرداخت هزینه است.

**لوح فشرده‌ی آموزشی:** چگونگی کار با ابزارهای یکتاب را به صورت تصویری آموزش می‌دهد.

**بروشور آموزش سریع:** معرفی کلی برنامه و روش آغاز کار با برنامه و انجام تنظیمات اصلی را آموزش می‌دهد.

**اسلایدهای معرفی برنامه:** مراحل تنظیم و کار با برنامه را به صورت گام به گام با ذکر مثال آموزش می‌دهند.

**راهنمای متنی برخط:** این راهنماها همراه پایگاه در اختیار مدیر پایگاه قرار می‌گیرد و شامل راهنمای زیر است:

راهنمای ابزارهای مدیریت: کارکرد هر یک از منوهای مدیریت را در یک خط معرفی می‌کند.

راهنمای راه‌اندازی پایگاه: چگونگی راه‌اندازی پایگاه و انجام تنظیمات اصلی را در یک صفحه می‌گوید.

راهنمای جامع یکتاب: چگونگی کار با ابزارهای گوناگون یکتاب را به صورت گام به گام آموزش می‌دهد.

راهنمای الفبایی یکتاب: فهرست الفبایی راهنمای ابزارها و بخش‌های برنامه را در اختیار مدیران قرار می‌دهد.

جستجو در راهنما: امکان جستجو در همه‌ی متون راهنما را فراهم می‌کند.

## روش‌های برقراری ارتباط

پرسش‌های متداول: اگر پس از دیدن فیلم‌های آموزشی و خواندن راهنمای برنامه یا هنگام کار با برنامه با پرسشی روبه‌رو شدید، بخش

پرسش‌های متداول را ببیند. شاید مشابه پرسش شما را پیش از این پاسخ داده باشیم.

سامانه‌ی پیشنهادها: شما می‌توانید هرگونه پیشنهاد برای بهبود بسته‌ی نرم‌افزاری یکتاب را از راه سامانه‌ی برخط فرستادن پیشنهادها با

ما در میان بگذارید و نقش موثری در گزارش درست و دقیق اشکالات و در نتیجه رفع سریع‌تر آن‌ها داشته باشد.

پاسخگویی الکترونیک: پرسش‌های خود را به یکی از روش‌های زیر برای بخش پشتیبانی بفرستید.

• پست الکترونیک به نشانی [yektaweb@gmail.com](mailto:yektaweb@gmail.com) یا [info@yektaweb.com](mailto:info@yektaweb.com)

• پر کردن فرم تماس پایگاه یکتاب به نشانی [www.yektaweb.com](http://www.yektaweb.com)

## به یاد داشته باشید

هنگام فرستادن پرسش‌های خود، موضوع پرسش، نشانی بخش یا صفحه‌ای که به آن اشاره می‌شود و نشانی پست الکترونیک خود را

دقیق ذکر کنید تا پاسخگویی سریع‌تر انجام پذیرد.

## هزینه‌های نصب و راه‌اندازی

راه‌اندازی سامانه‌ی مدیریت پایگاه برای یک سازمان با ثبت دامنه، اختصاص فضا، طراحی قالب عمومی با طرح و رنگ مورد نظر، آموزش و پشتیبانی یک‌ساله، **بیست میلیون ریال** هزینه خواهد داشت. پشتیبانی و به‌روزرسانی برنامه برای سال‌های بعدی، با هزینه‌ای حدود **پنج میلیون ریال** در سال انجام خواهد شد. برنامه برای استفاده در تنها یک پایگاه تنظیم شده است و برای استفاده در پایگاه‌های مختلف، باید چند برنامه خریداری شود. در صورت عقد قرارداد جمعی (یا خرید مجدد برنامه ظرف مدت کمتر از شش ماه) تخفیف‌هایی در نظر گرفته شده است. مثلاً با خرید دو سامانه مدیریت پایگاه از یکناوب، هزینه هرکدام ۱۷,۵۰۰,۰۰۰ ریال محاسبه خواهد شد. همچنین با خرید سه سامانه مدیریت پایگاه (یا بیشتر)، هزینه هرکدام ۱۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال محاسبه خواهد شد. به منظور مذاکره برای خرید همزمان تعداد بیشتر و آگاهی از نحوه انجام کار و خدمات ارائه شده با ما تماس بگیرید.

## عقد قرارداد و استفاده از خدمات

مستندات و مشخصات برنامه‌ها و نمونه پروژه‌های انجام شده در نشانی [www.yektaweb.com](http://www.yektaweb.com) قابل دریافت است. خدمات ارائه شده در نشانی [www.yektaweb.com/demo](http://www.yektaweb.com/demo) قابل بررسی و آزمایش هستند. برای آغاز همکاری و دریافت فرم‌ها و نمونه قرارداد، نشانی [www.yektaweb.com/info](http://www.yektaweb.com/info) را ببینید.

## برای آگاهی بیشتر

دسترسی به مستندات و مشخصات برنامه‌ها و نمونه پروژه‌های انجام شده در پایگاه شرکت: [www.yektaweb.com](http://www.yektaweb.com)

پست الکترونیک: [info@yektaweb.com](mailto:info@yektaweb.com)، [yektaweb@gmail.com](mailto:yektaweb@gmail.com)

تلفن مالی و اداری شرکت: ۲۲۱۳۴۸۶۰

تلفن امور آموزشی و پشتیبانی: ۲۲۱۳۴۸۵۴ - ۲۲۱۳۴۸۵۵

دورنگار و تلفن اضطراری: ۲۲۱۳۴۸۵۹

همراه مدیر عامل: ۰۹۱۲۳۸۷۷۳۳۵

نشانی: سعادت آباد - بلوار پاک‌نژاد شمالی - بالاتر از میدان سرو - نبش کوچه‌ی ندا - پلاک ۲ - ساختمان جاوید - واحد ۱۶

هر نظر و پیشنهادی که منجر به تسریع و ارتقای کار شود، راهنمای برای ارائه خدماتی بهتر خواهد بود. پس با ما در تماس باشید و دیدگاه‌ها و خواست‌های خود از مجموعه برنامه‌های یکناوب را با ما در میان بگذارید. از همراهی شما سپاسگزاریم.

نشانی: تهران، سعادت آباد، بلوار شهید پاک نژاد شمالی، بالاتر از میدان سرو، نبش کوچه ندا، پلاک ۲، ساختمان جاوید، واحد ۱۶

تلفن مالی و اداری: ۲۲۱۳۴۸۶۰، تلفن امور آموزشی و پشتیبانی: ۲۲۱۳۴۸۵۵، دورنگار: ۲۲۱۳۴۸۵۹، همراه مدیر عامل (تماس اضطراری): ۰۹۱۲۳۸۷۷۳۳۵

شماره حساب برای پرداخت هزینه‌ها: حساب جام ملت به شماره ۲۴۷۹۵۲۷/۰۲ به نام شرکت یکناوب افزار شرق، کد اقتصادی: ۴۱۱۳۳۶۱۴۹۶۹۹

[www.yektaweb.com](http://www.yektaweb.com) [yektaweb@gmail.com](mailto:yektaweb@gmail.com) [info@yektaweb.com](mailto:info@yektaweb.com)